

Exempel på en matris för klassificering av IT-tjänster

Återställning och återskapning			
Tjänst: <i>(Namn på tjänsten)</i>	Klass:	Prioritering:	Tidsperiod:
Tjänst A	1	1	Inom 1 timme
Tjänst B	1	2	Inom 4 timmar
Tjänst C	1	3	Inom 6 timmar
Tjänst D	2	1	Inom 24 timmar
Tjänst E	2	2	Inom 24 timmar
Tjänst F	2	3	Inom 48 timmar
Tjänst G	3	1	Inom en vecka
Tjänst H	3	2	Inom en vecka
Tjänst I	3	3	Inom två veckor
Tjänst J	4	1	Inom en månad
Tjänst K	4	2	Inom en månad
Osv.			